

Duet повышает производительность работы компании Resource Informatik – лучшее из обеих отраслей

Четверг, 01 мая 2007 г. 8:28

Duet повышает производительность работы компании Resource Informatik – лучшее из обеих отраслей

Resource Informatik AG – компания, предоставляющая консалтинговые услуги в сфере информационных технологий – в числе первых внедрила программный комплекс Duet, который является первым совместным продуктом компаний SAP и «Майкрософт». Решение Duet позволяет работникам компании использовать хорошо знакомую среду Microsoft Office для доступа к приложениям SAP, что повышает производительность их работы и ускоряет процесс принятия решений.

Чтобы оставаться конкурентоспособными, Resource Informatik и другие компании, занимающиеся консалтингом в сфере ИТ, должны не отставать от динамики рынка. И дело не только в том, что времени на выполнение заявок отводится все меньше, – также растет число мелких заказов, которые необходимо выполнять параллельно с крупными. Руководству компаниям и руководителям проектов приходится более гибко управлять своими подчиненными и ресурсами, распределяя их в соответствии с потребностями бизнеса. Предварительно обязательными условиями для достижения успеха являются соблюдение нормативных актов и наличие функционирующих бизнес-процессов.

Компания Resource Informatik (Цюрих, Швейцария) основана в 1997 году, она является партнером SAP в области предоставления услуг и принадлежит к категории SAP Gold Partners. В компании, сейчас работают 70 сотрудников, что на 30 человек больше, чем в 2004 году. Resource Informatik финансирует свой рост из собственных фондов и неуклонно придерживается своих стратегических целей. «Когда работники переходят от одного проекта к другому, необходимо

КОНТАКТЫ

Начать обсуждение с компанией SAP наших решений и услуг довольно легко.

Вы можете:

-

[Связаться с нами по электронной почте](#)

-

[Позвонить нам](#)

Клиенты компании SAP

Ознакомьтесь с высказываниями наших клиентов! Сотрудничайте с ними для обеспечения собственного успеха:

[Найдите клиентов](#), имеющих сходные интересы, работающих в Вашей стране или принадлежащих к одной с Вами отрасли. Свяжитесь с ними, используя предоставляемую нами функцию отправки личных сообщений.

Извлеките полезную для себя информацию из более чем [1000 «историй успеха» наших клиентов и соответствующих видеоматериалов](#), а также получите реальное представление о проблемах и возможностях, связанных с современным ведением бизнеса.

РЕШЕНИЯ SAP

Компания SAP предлагает крупным предприятиям более [25 отраслевых решений](#), входящих в состав комплекса решений и приложений [SAP «Управление современным предприятием»](#), который охватывает разнообразные отраслевые бизнес-процессы. Эти решения базируются на [платформе SAP NetWeaver](#).

На основе [решений SAP для малых и средних предприятий](#) компания SAP и ее партнеры по каналам продаж предлагают гибкие, масштабируемые решения, адаптированные в соответствии с размером компании и требованиями вертикальной отрасли.

УСЛУГИ И ОБУЧЕНИЕ SAP

Услуги по установке и вводу программного обеспечения в производственную эксплуатацию.

[Подробнее...](#)

SAP Education предлагает Вам и Вашей рабочей группе пройти курс обучения.

[Подробнее...](#)

точно фиксировать информацию о выполненной работе и отработанном времени», – сказал Бруно Шмид (Bruno Schmid), исполнительный директор Resource Informatik.

Надежная взаимосвязь Microsoft Outlook и решений SAP

Именно в подобной взаимосвязи заключается назначение [программного комплекса Duet](#). Компании SAP и «Майкрософт» спроектировали и разработали решение Duet, в котором удачно сочетаются сильные стороны продукции обеих компаний.

С одной стороны, сотрудники организуют свои встречи и время для работы с клиентами с помощью хорошо знакомого календаря и списков задач Microsoft Outlook. С другой стороны, они выполняют проводки и фактурирование посредством приложения SAP «Управление ресурсами предприятия» (mySAP ERP). Раньше при фактурировании приходилось вручную переносить данные об отработанном времени из Microsoft Outlook в mySAP ERP. Этот процесс занимал немало времени и был связан с риском ошибок при вводе. «Чтобы исключить возможность несогласованности наших данных в будущем, мы решили как можно быстрее внедрить решение Duet», – отметил Бруно Шмид.

Программный комплекс Duet основан на сервисно-ориентированной архитектуре предприятия (COA предприятия). Сочетая открытый характер платформы SAP NetWeaver и Microsoft .Net, он позволяет пользователям получать доступ к усовершенствованным и автоматизированным бизнес-процессам mySAP ERP из хорошо знакомого интерфейса Microsoft для настольных систем.

COA предприятия обеспечивает пользователям доступ из Microsoft Office к функциям mySAP ERP как к сервисам предприятия. Решение Duet делает возможным ролевой доступ к информации на основании контекста процесса. Компания Resource Informatik является одной из первых организаций, которая внедрила программный комплекс Duet. Планировалось сначала внедрить продукт внутри компании, чтобы потом передать накопленные знания и навыки клиентам.

Эффективный доступ к стандартным отчетам

Системы отчетности. За годы работы в компании Resource Informatik сформировался принцип использования различных форм отчетности, что затрудняло получение общего представления о деятельности компании. «Например, критерии, использовавшиеся для отчетности об эффективности функционирования сотрудников или рабочих групп, часто были несогласованными», – сказал Томас Нойхаус (Thomas Neuhaus), руководитель рабочей группы и консультант компании. Руководству компании приходилось просматривать все используемые формы отчетности, объединять их в новый, обязательный для представления отчет и отображать его в mySAP ERP. Но вот уже месяц, как стала доступной благодаря Duet новая форма отчета. Заранее заданные настройки упростили внедрение новой системы. Впервые все сотрудники компании могут непосредственно обращаться к отчетности SAP из знакомой среды Microsoft Outlook.

Синхронизация регистрации времени и учета

Следующий этап внедрения заключался в интегрировании регистрации времени и занял менее месяца. Предварительно заданные сценарии вновь доказали свою полезность при увязке бизнес-процессов со средой Microsoft Office. Как и ранее, работники заносят информацию о работе над проектами и отработанных часах в меню Microsoft Outlook. Затем такие данные непосредственно передаются в модули управления временем и контроллинг с помощью общего для всех приложений модуля табеля рабочего времени (CATS). Отчетную

информацию можно вводить и в виде краткого или подробного текста, который отображается в счете-фактуре. Сразу после завершения задачи соответствующие данные и информация передаются для фактурирования, что позволяет исключить задержки, связанные с интеграцией.

Компания Resource Informatik запустила решение Duet в производственную эксплуатацию несколько месяцев назад, однако это вложение средств уже приносит прибыль. «Меня особенно радует система отчетности руководства, – отметил Бруно Шмид. – Она позволяет быстро получать точные основные показатели и информацию, необходимую для принятия решений. Ничто не обходится так дорого, как неправильное решение».

Благодаря взаимоувязке продуктов Microsoft и SAP жалоб на неправильно заполненные счета-фактуры теперь практически нет, так же, как и несоответствия между позициями счетов и введенными данными. «Налицо увеличение производительности и ликвидности», – подтвердил Паоло Штревер (Paolo Strever), менеджер отдела продаж в Resource Informatik.

Отслеживание использования производственных мощностей

Теперь работники компании с помощью Microsoft Outlook могут отслеживать отработанное время, свою рабочую нагрузку и очередность задач. Аналогичным образом, руководители рабочих групп могут контролировать работу своих подчиненных. Это упрощает точное распределение задач, даже когда до их выполнения осталось мало времени.

Компания Resource Informatik разработала шаблоны, позволяющие просто и быстро создавать нестандартные отчеты в программе Duet. Форма таких отчетов выбирается в соответствии с ролями руководителей групп и компании. Руководство компании имеет возможность доступа в реальном масштабе времени к пулту управления, на котором отображаются текущая и прогнозируемая эффективность и доходы, прогнозы продаж, ликвидность и другие управленческие данные, важные для ведения бизнеса.

«Duet значительно упрощает повседневную работу руководителей рабочих групп и руководства компании, – сказал Томас Нойхаус. – Теперь я трачу на административные задачи на три-четыре часа в неделю меньше, чем ранее, а значит, эффективность моей работы существенно повысилась». Также программа Duet позволяет работникам обеспечивать согласованность со стратегией компании. Можно планировать передачу сообщений из решений SAP в соответствии с конкретными директивными сроками или периодами времени. Пользователь может настроить предупреждения для непредвиденных случаев, что, в частности, упрощает контроль бюджета: когда бюджетное ограничение достигнуто или превышено, пользователь получает соответствующее предупреждение.

Теперь приложения SAP доступны в любое время и в любом месте. Это позволяет экономить время и деньги, а также повышает качество данных. В прошлом консультант обычно подавал отчет об отработанных часах в конце рабочей недели. Это приводило к напрасному расходу драгоценного времени на поиск и ввод данных. Теперь же информация из Microsoft Outlook автоматически переносится в приложения SAP. «Это выгодно для всех без исключения консультантов, работающих в нашей компании, так как теперь можно использовать продуктивно около двух часов в неделю, которые в прошлом обычно тратились на административные задачи», – подчеркнул Бруно Шмид.

Программный комплекс Duet позволяет работникам иметь доступ к функциям решений SAP из стандартного интерфейса Microsoft Office настольного компьютера. «Необходимость в дополнительной подготовке практически отсутствует. Пользователей можно ознакомить с принципами работы с программой за какие-нибудь 15 минут», – сказал Томас Нойхаус. Это дает возможность в полной мере использовать приложения SAP даже таким сотрудникам, как руководители сбыта на местах, для которых они ранее были недоступны.

Duet для работников отдела продаж

Следующим этапом для компании является внедрение возможностей Duet, обеспечивающих поддержку работы службы сбыта. «Сотрудники нашего отдела сбыта хотят как можно быстрее начать использовать преимущества решения [Duet](#) в своей повседневной работе», – продолжил Бруно Шмид.

Процесс продаж фиксируется с самого начала и синхронизируется с программным обеспечением SAP для управления продажами и взаимоотношениями с клиентами. Все записи Microsoft Outlook, связанные со встречами с клиентами и рабочими задачами, передаются в систему управления взаимоотношениями с клиентами mySAP Customer Relationship Management для дальнейшей обработки. Данные о контактах можно фиксировать прямо по пути куда-либо. Отдел сбыта имеет постоянный доступ ко всем данным о клиентах, относящимся к продажам, в том числе к показателям прибыли.

В распоряжении работников отдела сбыта есть большое количество информации о прогнозируемой и текущей прибыли, и это дает им возможность принимать обоснованные решения – как в офисе, так и в дороге.

RESOURCE INFORMATIK

Resource Informatik AG – швейцарская компания, которая является дилером систем SAP и специализируется на внедрении процессов, интеграции и услугах. Решения компании для сферы информационных технологий охватывают весь спектр возможных применений: от планирования и внедрения до эксплуатации, обновления и непрерывного усовершенствования – для компаний любых размеров. Посетите Web-сайт компании по адресу: www.resource.ch.

Источник информации: SAP INFO

Скопировано со страницы <http://www.sap.com/community/pub/flash/kw14_07_story_2.epx>